



# I nostri 5 principi



# *Non esistono limiti di velocità sulla strada per il successo.*

Crediamo che sia meglio fare bene che essere perfetti e lenti. **Muoversi rapidamente** ci aiuta a creare e apprendere più velocemente di chiunque altro. **La velocità è fondamentale nel business.** La maggior parte delle decisioni è reversibile e spesso l'iterazione è ciò che rende un'idea perfetta. Fare le cose rapidamente spesso ci consente di ottenere feedback rapidamente, il che solitamente porta a risultati migliori rispetto a fare scrupolosamente piani per creare un piano. Tenendo presente che siamo una società **estremamente attenta all'esperienza clienti**, sappiamo che anche le cose che facciamo rapidamente devono essere incentrate sul consumatore e allineate ai nostri standard molto alti.

## **Cosa significa questo in pratica:**

- Sei una persona che si concentra sui grandi risultati anziché sul processo. Tendi a prediligere l'azione ed eviti la paralisi da analisi. Hai sempre un elenco di cose da fare infinito, è questo il bello della crescita. Il modo migliore per muoversi rapidamente è portare a termine le attività. Misuriamo ogni giorno in base al numero di voci importanti spuntate sull'elenco.
- Iniziamo ogni progetto controllando rapidamente se disponiamo di tutte le informazioni pertinenti di cui abbiamo bisogno per agire. Se non le abbiamo, ci procuriamo tali informazioni e andiamo avanti.
- Quando un cliente ha bisogno urgentemente di qualcosa, sei tu quello che viene in soccorso. I titoli qui non contano. Tutti sono disposti e in grado di rimboccarsi le maniche per svolgere il lavoro che deve essere fatto.
- Sei in grado di separare saggiamente quello che deve essere fatto bene oggi e cosa può essere migliorato in seguito.





Crediamo che più sei ambizioso, più probabilità hai di **spingerti oltre per fare affari incredibili**, ottenere le caratteristiche audaci e la crescita stravagante che vogliamo assolutamente raggiungere. La nostra missione è ambiziosa, i nostri obiettivi sono ambiziosi, **il nostro prodotto è ambizioso**. Per questo, assumiamo persone che ridono dell'idea che qualcosa non è possibile e che trovano la volontà e il coraggio di **provare a farlo comunque**.

**Cosa significa questo in pratica:**

- Le nostre persone creano obiettivi o roadmap audaci che ispirano i colleghi e spingono i loro team ad andare oltre.
- Tutti credono che stiamo costruendo un business da 100 miliardi di euro. Implementiamo strumenti, sviluppiamo processi e testiamo il nostro prodotto in un modo allineato a tale obiettivo.
- Poiché assumiamo persone smart e ambiziose, tutti hanno l'autonomia e l'obbligo di fare la differenza, se hai un'idea che a tuo parere può aiutare Flipdish a distinguersi positivamente, nessuno deve concederti l'autorizzazione per andare avanti e realizzarla.
- Nessuno è soddisfatto dello status quo. Le persone vengono a lavorare ogni giorno piene di energia perché sanno che c'è sempre così tanto da fare.

**Se miri  
alle stelle,  
probabilmente  
atterrerai  
sulla luna.**



# Sei la media delle 5 persone con cui passi più tempo.

Quando sei la media delle 5 persone con cui passi più tempo, è meglio che ti assicuri che i **tuoi colleghi siano eccezionali**. In Flipdish, abbiamo standard per il talento incredibilmente alti perché sappiamo che coloro che hanno prestazioni elevate sono stimolati da altri con prestazioni elevate. Siamo entusiasti più che intimoriti quando assumiamo persone che sono **più capaci di noi** e, cosa ancora più importante, **non ci accontentiamo mai!**



## Cosa significa questo in pratica:

- Sei qualcuno che completa quantità incredibili di lavoro importante e a cui è sempre possibile affidarsi per svolgere al meglio il lavoro. Non temi l'ambiguità e puoi prendere decisioni intelligenti anche in situazioni molto stressanti.
- Coloro che hanno prestazioni elevate non temono di sfidare lo status quo. Infatti, coloro che hanno prestazioni elevate amano la sfida e sanno che non esiste niente di più soddisfacente di prendere una decisione difficile dopo una discussione rispettosa.
- Coloro che hanno prestazioni elevate desiderano sempre approfondire, quando risolvono la situazione, la situazione è definitivamente risolta.
- I dipendenti di Flipdish svolgono un lavoro di alta qualità e mantengono gli altri dipendenti di Flipdish ai massimi standard. Non crediamo nell'abbassamento degli standard o nelle scorciatoie, siamo orgogliosi del lavoro incredibile e di impatto che facciamo.





# Paga essere HOT.

(Honest, Open e Trustworthy,  
Onesti, aperti e affidabili)



Immagina di lavorare in un posto in cui i **leader ascoltano attentamente, tutti sono incoraggiati a parlare apertamente** e fiducia e rispetto reciproci **sono alla base di tutti i rapporti di lavoro**. Questo è il modo di lavorare di Flipdish. Tutti sono incoraggiati a parlare apertamente e la nostra diversità di pensiero ci spinge ad andare avanti.

## Cosa significa questo in pratica:

- Siamo onesti e diretti e diciamo quello che pensiamo anche se impopolare. Non giudichiamo le persone per la loro sincerità e trattiamo le opinioni di tutti con rispetto.
- Andiamo direttamente alla fonte quando abbiamo un feedback. Non facciamo politica e non usiamo canali secondari per acquisire importanza. Quello che diciamo su un altro dipendente di Flipdish è solo quello che non avremmo problemi a dirgli direttamente.
- Condividiamo in modo proattivo le informazioni apertamente, scegliendo canali di comunicazione pubblici e totale visibilità dove possibile. Questo ci aiuta a garantire che siamo completamente allineati sul modo in cui aiutiamo i nostri partner nella ristorazione a prosperare.
- Operiamo in modo etico e rispettiamo gli impegni che prendiamo con gli altri. Senza eccezioni. Riconosciamo immediatamente quando sbagliamo e ci assumiamo la completa responsabilità di correggere gli errori rapidamente.
- Non faremo sempre tutto nel modo giusto. Come potremmo? Stiamo crescendo così rapidamente che è come costruire un aereo mentre cerchiamo di farlo volare. Tuttavia, sappiamo che se rimaniamo aperti, ci fidiamo dei nostri co-piloti e ci impegniamo al massimo, atterreremo in un posto incredibile (e ci divertiremo lungo il percorso).





# Flipdish viene al primo posto quando si tratta di prendere decisioni aziendali.

**I dipendenti di Flipdish cercano quello che è meglio per Flipdish,** e non quello che è meglio per se stessi o per il loro team. Quindi, non crediamo negli ostacoli amministrativi o nelle firme della dirigenza. **Tutti hanno piena autonomia illimitata** per prendere decisioni su un prodotto, ricercare nuovi clienti e assumersi rischi, nel modo che ritengono più appropriato. Non creiamo problemi al nostro team con regole insignificanti e supervisione eccessiva perché siamo convinti che le decisioni giuste vengono prese se tutti agiscono nei **migliori interessi di Flipdish.**

#### **Cosa significa questo in pratica:**

- Non ci consideriamo perfetti. Scegliamo di procedere con l'idea migliore, che sia nostra o di qualcun altro.
- I nostri manager hanno piena responsabilità di perdite e profitti. Ricevono denaro e non quote di organico e hanno la piena autonomia di spendere tale denaro come ritengono opportuno, senza dover presentare un giustificativo.
- Manteniamo i nostri dipendenti ai massimi standard. Se pensiamo che le persone non tengano fede a tali standard, non ci sentiamo in colpa a prendere la difficile decisione di sostituirli con persone che rispettano questi standard.
- I veri progressi sono spesso caratterizzati da difficoltà incontrate lungo la strada, ed è qui che avviene la reale crescita. Partendo dal presupposto che i dipendenti di Flipdish fanno quello che è giusto per Flipdish, diamo loro tutto lo spazio necessario per provare nuove cose, fallire e riprovare.

