



# Nos 5 valeurs





# ***Pas de limite de vitesse sur l'autoroute du succès.***



Nous estimons qu'il vaut mieux faire les choses vite et bien plutôt que parfaitement mais lentement. **En agissant rapidement**, nous pouvons également apprendre et nous développer plus rapidement que les autres. **Dans le monde des affaires, la vitesse est cruciale.** La majorité des décisions sont réversibles et, bien souvent, c'est le fait de réessayer qui permet de faire aboutir une idée. Miser sur la rapidité nous permet d'obtenir des retours rapides. En général, cela conduit à de meilleurs résultats, car nous ne perdons pas de temps à établir projet sur projet. Nous sommes une entreprise qui **fait passer l'expérience client avant tout** : nous savons que même les actions réalisées rapidement doivent répondre à cette préoccupation ainsi qu'à nos exigences de qualité.

## **En pratique :**

- Vous vous concentrez davantage sur l'obtention d'excellents résultats que sur le processus. L'action est votre priorité et vous ne tombez jamais dans la paralysie d'analyse. Vous aurez toujours une multitude de tâches à réaliser, et c'est ce qui fait la beauté d'une forte croissance. La meilleure façon d'évoluer rapidement, c'est d'agir. Nous mesurons l'activité journalière par le nombre de tâches importantes qui sont rayées de la liste.
- Nous commençons chaque projet en vérifiant rapidement que nous disposons de toutes les informations nécessaires pour agir. Lorsque ce n'est pas le cas, nous les cherchons pour avancer.
- Lorsqu'un client a besoin de quelque chose en urgence, c'est à vous d'intervenir. Et ce, quel que soit votre poste. Pour les tâches les plus importantes, chacun doit être désireux et capable de mettre la main à la pâte.
- Il est toujours sage de distinguer ce qui peut être réalisé correctement le jour même de ce qui pourra être amélioré par la suite.





Selon nous, plus vous faites preuve d'ambition, plus vous êtes susceptible de **privilégier les paris les plus fous**, les projets les plus audacieux et la croissance spectaculaire que nous comptons bien atteindre. Notre mission, nos objectifs et **notre produit sont à l'image de notre ambition**. C'est pourquoi nous recrutons des personnes pour qui rien n'est impossible et qui sauront puiser en elles pour **atteindre leurs objectifs coûte que coûte**.

#### En pratique :

- Nos collaborateurs établissent des objectifs et des feuilles de route audacieuses qui seront une source d'inspiration pour leurs collègues et inciteront leurs équipes à se dépasser.
- Notre objectif est de voir la valeur de notre entreprise atteindre les 100 milliards d'euros, et nous y croyons dur comme fer. Nous mettons en place des outils, développons des processus et testons notre produit de façon à réaliser cette ambition.
- Puisque nous recrutons des individualités intelligentes et ambitieuses, chacun dispose de l'autonomie et des responsabilités nécessaires pour faire la différence. Autrement dit, si vous avez une idée susceptible de profiter à Flipdish, vous n'avez pas besoin de la permission de quelqu'un d'autre pour la mettre en œuvre.
- Personne ne se satisfait du statu quo. Tout le monde aborde chaque nouvelle journée avec la motivation d'accomplir de nouveaux objectifs.

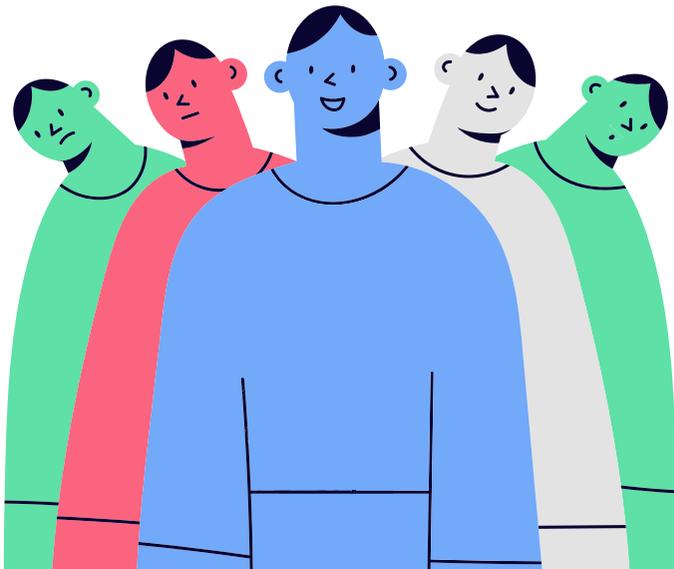


# Visez les étoiles et décrochez la lune.



# Vous êtes à l'image des 5 personnes avec qui vous passez le plus de temps.

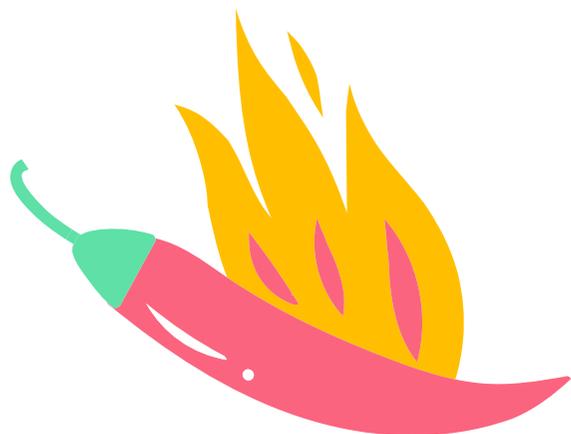
Lorsque l'on est à l'image des 5 personnes avec lesquelles on passe le plus de temps, il vaut mieux s'assurer d'avoir des **collègues exceptionnels**. Chez Flipdish, nous plaçons volontairement la barre très haut en matière de recrutement, car nous savons qu'une personne particulièrement performante en stimule une autre. Quand nous recrutons des collaborateurs présentant **davantage de compétences que nous**, nous ne sommes pas intimidés mais enthousiastes. Et, surtout, **nous ne nous reposons jamais sur nos lauriers !**



## En pratique :

- Vous travaillez dur et on peut toujours vous faire confiance pour obtenir des résultats solides. Vous n'avez pas peur de l'inconnu et vous êtes capable de prendre des décisions intelligentes, même sous pression.
- Les collaborateurs performants n'ont pas peur de faire bouger les choses. Plus encore, ils adorent les défis et savent qu'il n'y a rien de plus gratifiant que de prendre une décision difficile après un débat où tous les avis ont été pris en compte.
- Les collaborateurs performants veulent toujours faire les choses en profondeur : s'il y a un problème, ils voudront le résoudre une bonne fois pour toutes.
- Les collaborateurs de Flipdish fournissent un travail de haute qualité et tiennent leurs collègues en haute estime. Nous estimons qu'il ne faut jamais abaisser nos exigences ni faire les choses à moitié, et nous sommes fiers de la qualité et de l'impact de notre travail.





# Soyons HOT.

(Honest, Open & Trustworthy =  
Honnête, transparent et fiable)



Imaginez-vous travailler dans une entreprise où **la direction est toujours à l'écoute, où chacun peut s'exprimer en toute franchise**, et où la confiance mutuelle et **le respect sont à la base de toutes les relations professionnelles**. Chez Flipdish, c'est ainsi que nous procédons. Nous encourageons tout le monde à s'exprimer sans réserve : la diversité des opinions est notre fer de lance.

## En pratique :

- Nous sommes francs et directs, et nous n'avons pas peur de dire les choses, même lorsque tout le monde ne partage pas notre opinion. Nous ne jugeons pas les autres lorsqu'ils parlent avec franchise et nous considérons avec le plus grand respect les idées de chacun.
- Lorsque nous recevons un retour, nous contactons directement la personne qui en est à l'origine. Nous n'avons pas de parti-pris et n'utilisons pas notre réseau pour acquérir de l'influence. Lorsque nous nous exprimons au sujet d'un autre collaborateur de Flipdish, notre propos correspond à ce que nous lui dirions en personne.
- Nous partageons les informations de façon proactive et ouverte : dans la mesure du possible, nous optons pour des canaux de communication publics et une transparence totale. Ainsi, nous veillons à respecter notre philosophie d'accompagnement de nos partenaires restaurateurs, afin qu'ils soient plus performants que jamais.
- Nous sommes attachés à notre éthique et tenons les engagements que nous prenons avec les autres. Sans exception aucune. Lorsque nous commettons une erreur, nous la reconnaissons rapidement et prenons nos responsabilités pour la corriger dans les plus brefs délais.
- Rien n'est jamais parfait. Comment pourrait-il en être autrement ? Notre entreprise étant en pleine croissance, c'est un peu comme construire un avion et essayer de le piloter en même temps. Toutefois, nous savons qu'en agissant dans un idéal de transparence, en faisant confiance à nos copilotes et en travaillant d'arrache-pied, nous arriverons forcément à destination (et le trajet sera passionnant).





# Prendre des décisions dans l'intérêt de Flipdish.

Les collaborateurs de Flipdish agissent avant tout dans l'intérêt de Flipdish plutôt que dans leur propre intérêt ou dans celui de leur équipe. C'est pourquoi nous évitons les procédures administratives et les exigences de validation de la direction. **Chacun dispose d'une autonomie absolue** pour prendre des décisions concernant les produits, rechercher de nouveaux clients et prendre des risques de la manière qui lui semble la plus appropriée. Nous ne freinons pas nos équipes avec des règles pénibles ou des procédures de micromanagement, car nous pensons que les bonnes décisions sont prises lorsque ceux qui les prennent estiment **servir au mieux les intérêts de Flipdish**.

## En pratique :

- Nous ne laissons pas les égos faire la loi. Nous choisissons la meilleure option, qu'il s'agisse de notre idée ou non.
- Nos managers sont entièrement responsables du résultat global. Ils disposent de fonds et non de quotas de personnel, et ainsi de toute l'autonomie pour investir cette somme comme bon leur semble — ils n'ont pas à se justifier.
- Nous considérons que nos collaborateurs sont extrêmement compétents. Toutefois, si nous estimons que certains n'ont pas le niveau de compétences requis, nous n'hésiterons pas à nous séparer d'eux pour nous tourner vers des personnes qui l'ont.
- Une véritable progression est souvent jalonnée d'échecs : sans eux, il est impossible d'évoluer réellement. Tant que les collaborateurs de Flipdish travaillent dans l'intérêt de l'entreprise, ils disposent de toute la marge de manœuvre nécessaire pour essayer de nouvelles choses, échouer et réessayer.

