



Unsere 5 Grundsätze





Auf dem Weg zum Erfolg gibt es keine Geschwindigkeitsbegrenzung.

Wir glauben, dass gut gemacht besser ist als perfekt und langsam. **Schnelles Handeln** hilft uns, schneller als alle anderen zu entwickeln und zu lernen. **Geschwindigkeit ist im Geschäftsleben wichtig.** Die meisten Entscheidungen sind umkehrbar, und oft ist es die Wiederholung, die eine Idee perfekt macht. Wenn wir Dinge schnell erledigen, erhalten wir oft schnelles Feedback, was in der Regel zu besseren Ergebnissen führt als das mühsame Erstellen von Plänen, um einen Plan zu erstellen. Da wir ein Unternehmen sind, das **besessen vom Kundenerlebnis** ist, wissen wir, dass auch die Dinge, die wir schnell erledigen, kundenorientiert sein und unseren hohen Standards entsprechen müssen.

So sieht das in der Praxis aus:

- Du bist jemand, der sich auf großartige Ergebnisse und nicht auf Prozesse konzentriert. Du neigst zum Handeln und vermeidest die Analyse-Paralyse. Du wirst immer eine endlose Liste von Aufgaben haben, das ist das Schöne am starken Wachstum. Der beste Weg, schnell voranzukommen, ist, die Dinge zu erledigen. Wir messen jeden Tag an der Zahl der wichtigen Dinge, die wir auf unserer Liste abhaken.
- Wir beginnen jedes Projekt, indem wir schnell prüfen, ob wir alle relevanten Informationen haben, die wir für eine Aktion benötigen. Wenn das nicht der Fall ist, beschaffen wir uns diese Informationen und machen weiter.
- Wenn ein Kunde dringend etwas braucht, bist du derjenige, der ihm zur Hilfe kommt. Titel spielen hier keine Rolle. Jeder ist bereit und in der Lage, die Ärmel hochzukrempeln und die Arbeit zu tun, die am dringendsten erledigt werden muss.
- Du kannst klug dazwischen unterscheiden, was heute gut gemacht werden muss und was in Zukunft verbessert werden kann.





Wir glauben, je ehrgeiziger du bist, desto wahrscheinlicher ist es, dass du **die verrückten Angebote**, die kühnen Funktionen und das außergewöhnliche Wachstum anstrebst, das wir unbedingt erreichen wollen. Unsere Mission ist ehrgeizig, unsere Ziele sind ehrgeizig, **unser Produkt ist ehrgeizig**. Deshalb stellen wir Leute ein, die über die Idee lachen, dass etwas nicht möglich ist, und die den Willen und den Mut aufbringen, **es trotzdem zu versuchen**.

So sieht das in der Praxis aus:

- Unsere Mitarbeiter erstellen mutige Ziele oder Fahrpläne, die ihre Kollegen inspirieren und ihre Teams dazu bringen, über sich hinauszuwachsen.
- Jeder glaubt daran, dass wir ein Unternehmen mit einem Wert von 100 Milliarden Euro aufbauen. Wir implementieren Werkzeuge, entwickeln Prozesse und testen unser Produkt in einer Weise, die diesem Maßstab gerecht wird.
- Da wir kluge und ehrgeizige Leute einstellen, hat jeder die Autonomie und das Mandat, etwas zu bewirken – wenn dir etwas einfällt, das Flipdish positiv verändert, muss dir niemand die Erlaubnis geben, es zu tun.
- Niemand ist mit dem Status quo zufrieden. Die Menschen kommen jeden Tag mit der Gewissheit zur Arbeit, dass es immer noch viel mehr zu tun gibt.



**Wenn
du nach
den Sternen
greifst,
wirst du
wahrscheinlich
auf dem Mond
landen.**



Du bist der Durchschnitt der 5 Personen, mit denen du die meiste Zeit verbringst.

Wenn du der Durchschnitt der fünf Personen bist, mit denen du die meiste Zeit verbringst, solltest du dafür sorgen, dass **deine Kollegen außergewöhnlich sind**. Bei Flipdish legen wir die Messlatte für Talente absichtlich unglaublich hoch, denn wir wissen, dass Leistungsträger von anderen Leistungsträgern motiviert werden. Wir sind begeistert und nicht eingeschüchtert, wenn wir Leute einstellen, die **kompetenter sind als wir selbst**, und, was am wichtigsten ist, **wir geben uns niemals zufrieden!**



So sieht das in der Praxis aus:

- Du bist jemand, der erstaunliche Leistungen erbringt und auf den man sich stets verlassen kann. Du hast keine Angst vor Unklarheiten und kannst auch in Situationen mit hohem Druck kluge Entscheidungen treffen.
- Hochleistungsträger scheuen sich nicht, den Status quo in Frage zu stellen. Hochleistungsträger lieben die Herausforderung und wissen, dass es nichts Befriedigenderes gibt, als nach einer respektvollen intellektuellen Debatte eine schwierige Entscheidung zu treffen.
- Hochleistungsträger sind immer bereit, tiefer zu gehen – wenn sie Dinge in Ordnung bringen, bleiben sie in Ordnung.
- Flipdisher liefern qualitativ hochwertige Arbeit und halten andere Flipdisher an die höchsten Standards. Wir halten nichts davon, die Messlatte niedriger zu legen oder an der falschen Stelle zu sparen – wir sind stolz auf die unglaubliche und wirkungsvolle Arbeit, die wir leisten.





Es zahlt sich aus, so zu sein wie wir.

(Ehrlich, offen und vertrauenswürdig)



Stell dir vor, du arbeitest an einem Ort, an dem **Führungskräfte aufmerksam zuhören, jeder ermutigt wird, offen zu sprechen** und gegenseitiges Vertrauen und **Respekt die Grundlage aller Arbeitsbeziehungen bilden**. Das ist die Arbeitsweise von Flipdish. Jeder wird ermutigt, offen zu sprechen, und unsere Gedankenvielfalt treibt uns voran.

So sieht das in der Praxis aus:

- Wir sind offen und direkt und sagen, was wir denken, auch wenn es unbeliebt ist. Wir verurteilen niemanden für seine Offenheit und respektieren die Meinung eines jeden.
- Wir gehen direkt zur Quelle, wenn wir ein Feedback haben. Wir sind unpolitisch und nutzen keine Rückkanäle, um Einfluss zu gewinnen. Wir sagen nur Dinge über andere Flipdisher, die wir ihnen auch ins Gesicht sagen würden.
- Wir teilen Informationen proaktiv und offen mit, wobei wir uns für öffentliche Kommunikationskanäle und vollständige Transparenz entscheiden, wo immer dies möglich ist. So können wir sicherstellen, dass wir unseren Partnern in der Gastronomie helfen, erfolgreich zu sein.
- Wir sind ethisch und halten die Verpflichtungen ein, die wir gegenüber anderen eingehen. Keine Ausnahmen. Wir geben schnell zu, wenn wir uns geirrt haben, und wir übernehmen die volle Verantwortung dafür, Fehler schnell zu beheben.
- Wir werden nicht immer alles richtig machen. Wie sollten wir auch? Wir wachsen so schnell, dass es so ist, als würde man ein Flugzeug bauen und gleichzeitig versuchen, es zu fliegen. Wir wissen jedoch, dass wir, wenn wir offen bleiben, unseren Co-Piloten vertrauen und hart arbeiten, an einem unglaublichen Ort landen werden (und auf dem Weg dorthin eine Menge Spaß haben).



Flipdish steht an erster Stelle, wenn wir geschäftliche Entscheidungen treffen.



Flipdisher wollen das Beste für Flipdish und nicht das Beste für sich selbst oder für ihr Team. Deshalb glauben wir nicht an administrative Hürden oder die Zustimmung der Geschäftsführung. **Jeder hat die uneingeschränkte Autonomie**, Produktentscheidungen zu treffen, neue Kunden zu gewinnen und Risiken einzugehen, so wie er es für richtig hält. Wir belasten unser Team nicht mit kleinlichen Regeln und Mikromanagement, weil wir darauf vertrauen, dass die richtige Entscheidung getroffen wird, wenn jeder das tut, was seiner Meinung nach im **besten Interesse von Flipdish** ist.

So sieht das in der Praxis aus:

- Wir haben keine Egos. Wir entscheiden uns für die beste Idee, ob sie nun unsere ist oder nicht.
- Unsere Manager tragen die volle Verantwortung für die Gewinn- und Verlustrechnung. Sie erhalten Geld und keine Quoten für die Mitarbeiterzahl, und sie können dieses Geld nach eigenem Ermessen ausgeben, ohne sich rechtfertigen zu müssen.
- Wir stellen die höchsten Anforderungen an unsere Mitarbeiter. Wenn wir der Meinung sind, dass jemand diese Standards nicht erfüllt, können wir die schwierige Entscheidung treffen, ihn durch jemanden zu ersetzen, der sie erfüllt.
- Wahrer Fortschritt ist oft durch die Unebenheiten auf dem Weg gekennzeichnet, und genau dort findet das wahre Wachstum statt. Vorausgesetzt, Flipdisher tun das, was für Flipdish richtig ist, wird ihnen ausreichend Spielraum gegeben, um neue Dinge auszuprobieren, zu scheitern und es erneut zu versuchen.

